

Договор для Продавцов на Платформе Ozon



Редакция от 23.11.2020

- 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ
- 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
- 3. АКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
- 4. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ
- 5. КАРТОЧКА ТОВАРА
- 6. ЦЕНА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА
- 7. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА
- 8. УСЛУГИ ОЗОНА И ИХ СТОИМОСТЬ
- 9. ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
- 10. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ
- 11. ВОЗВРАТ ТОВАРА
- 12. УТИЛИЗАЦИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ТОВАРА
- 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- 14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА
- 15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ДЕАКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА
- 16. ВЫВОЗ ТОВАРА ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА
- 17. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ
- 18. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ
- 19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ»
- РАЗДЕЛ «ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Активация** – направляемое Озоном подтверждение Продавцу об активации его Личного кабинета с приложением текста Договора в виде приложенного электронного документа или гиперссылки.

1.2. **Договор** – настоящий договор, заключаемый между Озоном и Продавцом на условиях, указанных ниже, текст которого размещен в Личном кабинете.

1.3. **Карточка товара** – совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара.

1.4. **Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо/юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающее товар у Продавца на Платформе (либо указанное в качестве получателя товара) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. **Личный кабинет** – персональная страница Продавца на Платформе и/или в мобильном приложении, содержащая информацию о Продавце, размещаемых им товарах и о заказах у Продавца.

1.6. **Озон** – Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741, юридический адрес: Россия, 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, Помещение 1, этаж 41, комната 6), являющееся владельцем и оператором Платформы.

1.7. **Платформа** – агрегатор информации о товарах – информационная система (программа для электронных вычислительных машин) Озона, размещенная на сайте ozon.ru и/или в мобильном приложении OZON.ru, которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать информацию о заказах товаров. Функции Платформы, доступные Продавцу, определяются Озоном.

1.8. **Продавец** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое прошло регистрацию на Платформе и Активацию.

1.9. **Сайт** – ozon.ru и мобильное приложение OZON.ru, которые принадлежат и администрируются Озоном.

1.10. **Склад** – перечень складов, на которых Озон производит обработку Товаров (приемка, маркировка, комплектация, упаковка и т.д.) и подготовку отправок для Клиентов.

1.11. **Сортировочный центр** – перечень складских объектов и помещений Озона, в которых производится сортировка и распределение отправок для последующей доставки Клиентам.

1.12. **Уведомление** – электронное сообщение, направляемое Озоном Продавцу в Личный кабинет, а также на Электронную почту. Уведомление считается полученным Продавцом в дату его отправки, при этом Продавец обязуется регулярно проверять Личный кабинет и электронную почту. Озон не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Продавца с Уведомлениями.

1.13. **Электронная почта** – адрес электронной почты, указанный Продавцом при регистрации на Платформе.

1.14. **Условия продажи товаров в онлайн-мегамагазине OZON.ru** – публичные оферты для Клиентов, приобретающих товары на Сайте, расположенные на Сайте по адресам: <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-diya-fizicheskikh-lits-v-ozon-ru> для физических лиц, <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-yuridicheskim-litsam-na-ozon-ru> для юридических лиц.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Предмет Договора.** Озон обязуется оказывать Продавцу совокупность услуг, включая:

(а) оказываемые Озоном от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца комиссионные услуги по совершению одной или нескольких сделок, связанных с реализацией товаров Продавца через Платформу; и

(б) иные услуги в соответствии с Приложениями к Договору, а Продавец обязуется принимать Услуги и оплачивать их.

2.2. **Комиссионные услуги.** Комиссионные услуги включают в себя обязательства Озона по:

(а) реализации товаров Продавца;

(б) приему и обработке заказов товаров Продавца на Сайте, в том числе комплексному информационному обслуживанию Клиентов и потенциальных покупателей Продавца (услуги колл-центра);

(в) разработке, техническому обслуживанию и администрированию Личного кабинета Продавца на Платформе.

2.3. **Иные услуги.** Перечень оказываемых услуг, их сроки, стоимость и прочие условия предоставления определены в приложениях к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.4. **Квалификация Договора.** К правоотношениям между Озоном и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг (глава 39), о комиссии (глава 51) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. **Действие Договора.** Условия Договора распространяются на Продавца, прошедшего Активацию. Совершение потенциальным Продавцом любых предварительных действий в Личном кабинете (например, создание Карточки товара) до Активации не считается акцептом.

2.6. **Субподрядчики.** Озон вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несет перед Продавцом ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

2.7. **Собственность на товар.** Товар, переданный Озону, остаётся в собственности Продавца до реализации товара Клиенту (в момент исполнения обязательства по передаче товара Клиенту за исключением случаев отказа Клиента от Товара в момент передачи) либо реализации товара Озону согласно пункту 11.7.

2.8. **Особенности продажи товаров юридическим лицам.** В случае, если Продавец использует общую систему налогообложения, Озон оказывает услуги по совершению одной или нескольких сделок, связанных с реализацией товаров Продавца через Платформу юридическим лицам от имени Продавца. К таким правоотношениям применяются также положения Гражданского кодекса об агентировании (глава 52).

3. АКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. **Оферта и акцепт.** Договор заключается путём направления текста Договора (оферты) одновременно с уведомлением об Активации и акцептом путем нажатия Продавцом кнопки «Принять оферту» в Личном кабинете, а также любыми последовавшими действиями Продавца в Личном кабинете по выполнению указанных в Договоре условий (например, созданием или направлением заявки) в течение 365 дней с даты Активации (срок для акцепта). Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в Личном кабинете, признаются совершенными в простой письменной форме.

3.2. **Дата и срок Договора.** Договор вступает в силу с момента его акцепта Продавцом (согласно пункту 1) и считается заключённым в дату Активации. Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его сторон, возникшие с даты регистрации Продавца на Платформе.

3.3. Право на отказ в Активации. Озон вправе отказать в Активации без объяснения причин. Если Озон не уведомил об Активации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не становится Продавцом (согласно пункту 8) и не вправе производить (а Озон отказывается принимать) полное или частичное исполнение по Договору и/или требовать признания Договора заключённым со стороны Озона.

4. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

4.1. Конфиденциальность пароля. Продавец обязуется не сообщать логин и пароль третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца, при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные, и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля от его Личного кабинета.

4.2. Смена пароля Продавцом. При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить службу поддержки через Личный кабинет или связавшись с ней (контакты указаны в пункте 17.1), после чего сменить пароль Личном кабинете.

4.3. Смена пароля Озоном. При возникновении у Озона подозрений относительно использования Личного кабинета Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Озон вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца к его Личному кабинету. Новый пароль сообщается Продавцу исключительно при личном обращении в службу поддержки (контакты указаны в пункте 17.1) и идентификации Продавца.

5. КАРТОЧКА ТОВАРА

5.1. Создание Карточки товара. Продавец через Личный кабинет самостоятельно создаёт новую Карточку товара или (если аналогичная Карточка товара уже существует) добавляет к существующей Карточке товара своё ценовое предложение. Любой Продавец, добавивший к Карточке товара свое ценовое предложение, имеет право изменять ее содержание при условии соблюдения требований настоящего Договора.

5.2. Ответственность за информацию в Карточке товара. Продавец несёт ответственность за соответствие Карточки товара требованиям законодательства в части полноты, актуальности и достоверности информации, предоставляемой потребителю. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Карточках товаров информации о товаре, об ассортименте и цене.

5.3. Сообщение о несоответствии в Карточке товара. При обнаружении каких-либо несоответствий в любой Карточке товара Продавец обязан незамедлительно сообщить Озону об этом с указанием таких несоответствий.

5.4. Обработка Карточки товара. В отношении любой Карточки товара Озон вправе проводить проверку (как на этапе ее создания, так и после размещения на Сайте) и:

- (а) требовать внесения Продавцом изменений (а Продавец обязан их незамедлительно вносить) в случае несоответствия содержания карточки законодательству РФ или условиям Договора;
- (б) самостоятельно менять категорию товара или содержание Карточки товара; и/или
- (в) блокировать Карточку товара на Платформе, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

5.5. Использование Карточки товара. Озон вправе размещать Карточку товара и/или любые входящие в нее информационные блоки:

- (а) на Платформе совместно с ценовыми предложениями и условиями продажи аналогичных товаров другими Продавцами; а также
- (б) на сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях, при этом стоимость такого размещения может быть включена в вознаграждение Озона либо определяется Озоном дополнительно по предварительному согласованию с Продавцом.

6. ЦЕНА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА

6.1. Цена товара. Продавец самостоятельно определяет цену на товар и указывает её в Личном кабинете.

6.2. Скидка на товар или корзину. Озон оставляет за собой право за свой счёт предоставлять скидку на любой товар (с указанием размера скидки в Карточке товара), а также применять за свой счет любые скидки к общей товарной корзине Клиента.

6.3. Уценка. Озон имеет право применять за свой счет скидки на товар в случае повреждения его упаковки или иного незначительного недостатка, с соответствующим указанием о таком недостатке в Карточке товара (уценка). Продавец может запретить Озону производить уценку своих товаров, направив Озону уведомление об этом.

6.4. Иные условия продажи товара. За исключением цены товара Продавец поручает Озону определять все иные условия продажи товара через Платформу, в том числе условия и сроки возврата, которые в любом случае не ухудшают положение клиентов по сравнению с законодательством. Условия и сроки возврата определяются Озоном в соответствии с Условиями продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru).

7. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА

7.1. Показатели качества сервиса. Озон вправе устанавливать показатели качества сервиса Продавца перед клиентом, такие как индекс цены продавца по отношению к ценам на рынке, показатель отмен заказов к общему числу заказов, показатель просроченных доставок по вине Продавца, а также иные показатели, и их критический уровень. Озон имеет право менять показатели и их критический уровень в одностороннем порядке, уведомляя об этом Продавца.

7.2. Ухудшение показателей. При ухудшении показателей качества сервиса Продавца до критического уровня, Озон вправе приостановить оказание Услуг (статья 14) или расторгнуть Договор (статья 15).

8. УСЛУГИ ОЗОНА И ИХ СТОИМОСТЬ

8.1. Услуги. Озон оказывает Услуги в рамках Пакета услуг FBO либо Пакета услуг FBS, а также иные услуги, содержание которых установлено Приложениями к Договору.

8.2. Смена Пакетов услуг. Озон вправе предлагать Продавцу изменить Пакет услуг FBO на Пакет услуг FBS (и наоборот), исходя из загруженности складов Озона, показателей качества сервиса и иных факторов по усмотрению Озона. В случае отказа Продавца от изменения Пакета услуг Озон инициирует расторжение Договора. Продавец не вправе предъявлять Озону претензии в связи со сменой пакетов Услуг или расторжением Договора в связи с его несогласием.

8.3. Вознаграждение Озона. Вознаграждение Озона по Договору представляет собой совокупность процентной ставки от цены реализации товара, установленной Продавцом в Личном кабинете (Комиссия), и иных платежей, причитающихся Озону. Размер Комиссии зависит от Пакета услуг и товарной категории и не может быть меньше минимального размера Комиссии, вне зависимости от цены реализации товара. Размер комиссии, ее минимальный размер и стоимость иных услуг по Договору установлены в Разделе «[Комиссии и тарифы OZON](#)».

9. ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

9.1. Направление отчётных документов Продавцу. Озон в течение 5 (Пяти) календарных дней с окончания каждого отчётного периода (календарного месяца) направляет Продавцу в Личный кабинет следующие документы (Отчётные документы) по результатам оказания Услуг:

- (а) отчёт о реализации комиссионного товара;
- (б) УПД-1 к отчету о реализации комиссионного товара;
- (в) УПД-1, включающий в себя все виды услуг и работ, стоимость которых не входит в Комиссию;
- (г) при необходимости, иные документы.

9.2. Счет-фактура. Счет-фактура предоставляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

9.3. Использование ЭДО. Использование ЭДО является обязательным для Сторон при согласовании отчетных документов. Подписание документов осуществляется через систему ЭДО, используемую Озоном.

9.4. Порядок согласования документов без ЭДО. Если Продавец, которому Озон оказывает услуги по Приложению №1 к Договору, по техническим причинам не подключен к системе ЭДО в период согласования отчетных документов, предоставление отчетных документов осуществляется путем их направления на адрес Продавца, указанный в Личном кабинете на Платформе при условии формирования Продавцом запроса через Личный кабинет.

Если Продавец, которому Озон оказывает услуги по Приложению №2 к Договору, по любым причинам не подключен к системе ЭДО, Продавец принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него подключения к системе ЭДО. Стороны признают, что направление Отчетных документов в Личный кабинет является необходимым и достаточным подтверждением:

- (а) надлежащего исполнения Озоном обязанности по направлению отчетных документов;

(б) принятия оказанных Озоном услуг в полном объеме в случае отсутствия разногласий со стороны Продавца, направленных в порядке, предусмотренным п.9.5. Договора.

9.5. Подписание или протокол разногласий. Если Озон направляет Продавцу Отчетные документы в порядке, предусмотренном Договором, то Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней с их получения обязан:

(а) при отсутствии разногласий – подписать документы со своей стороны и при необходимости направить оригиналы Озону; либо

(б) при наличии разногласий – направить Озону мотивированный протокол разногласий с подробным описанием расхождений. Получив должным образом составленный протокол разногласий, Озон вносит принятые правки и направляет Продавцу изменённые документы, а Продавец обязан подписать их и при необходимости направить Озону оригиналы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Продавцу изменённых документов Озон не получил оригиналы подписанных изменённых документов, то применяются положения пункта 9.6 Договора.

9.6. Отсутствие обратной связи от Продавца. Если Продавец в установленный срок не подписал отчетные документы и при необходимости не направил их оригиналы Озону, то документы, подписанные Озоном в одностороннем порядке, считаются:

(а) должным образом подписанными сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Продавцом в указанном в них объёме (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также

(б) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

9.7. Счет-фактура Продавца. В случае продажи товара юридическому лицу согласно п.2.8. Продавец поручает Озону оформить и направить Клиенту счет-фактуру, либо УПД на сумму заказа в сроки, предусмотренные законодательством.

10. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ

10.1. Перечисление денежных средств Продавцу. Озон перечисляет денежные средства за реализованные в течение отчётного месяца товары Продавца (за вычетом сумм, причитающихся Озону) на банковский счёт Продавца дважды в месяц в следующем порядке:

(а) не позднее 25-го числа отчётного месяца Озон перечисляет Продавцу денежные средства на основании Промежуточного отчета о продажах из Личного кабинета по состоянию на 15 (Пятнадцатый) календарный день отчётного месяца; и

(б) не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты согласования Отчётных документов Озон перечисляет Продавцу разницу между суммой по Отчётным документам и суммой, выплаченной согласно п.п. (а) п.10.1 Договора.

10.2. Право на удержание (взаимозачёт). Выплата вознаграждения и иных сумм, причитающихся Озону осуществляется путём их удержания из денежных средств, причитающихся Продавцу (взаимозачёта). При отрицательном балансе Продавцу выставляется счёт на оплату Услуг, подлежащий оплате в течение 7 (семи) календарных дней. Стороны согласовали, что Озон имеет право осуществить зачет требований путём удержания соответствующих денежных сумм из денежных средств, причитающихся Продавцу, по обязательствам Продавца, возникшим из иных заключенных между Озоном и Продавцом договоров, направив Уведомление через Личный кабинет или на Электронную почту Продавца.

10.3. Исполнение платёжных обязательств. Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным в момент зачисления полной суммы денежных средств на корреспондентский счёт банка получателя платежа.

10.4. Реквизиты расчетов. Озон осуществляет расчеты по Договору по реквизитам, указанным в Личном кабинете.

10.5. Свободный график выплат. Продавец имеет право путем выбора соответствующей опции в Личном кабинете перейти на свободный график перечисления денежных средств, причитающихся ему согласно п.10.1 Договора, на следующих условиях:

(а) Размер денежных средств, причитающихся Продавцу, определяется в порядке и сроки, установленные в п.10.1 Договора, при этом подлежат перечислению только на основании заявления Продавца. Информация о размере денежных средств, причитающихся Продавцу на текущую дату, доступна в Личном кабинете в разделе Ozon.Счёт, при этом он не является банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом;

(б) Продавец имеет право в любой момент потребовать Озон перечислить ему на расчетный счет причитающиеся ему денежные средства полностью или в части путем направления заявления в Личный кабинет;

(в) Озон обязан перечислить Продавцу денежные средства в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления;

(г) Озон предоставляет Продавцу, перешедшему на свободный график выплат, скидку на услуги по Договору в виде Ozon.рублей в размере 8% годовых на денежные средства, причитающиеся (за вычетом сумм, причитающихся Озону), но не перечисленные Продавцу. Скидка предоставляется в размере исходя из соотношения 1 Ozon.рубль = 1 рубль. Ozon.рубли не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Ozon.рубли начисляются Продавцу ежемесячно, первой числѣ месяца, следующего за отчетным. Продавец использует Ozon.рубли для получения скидки на Услуги по Договору самостоятельно в Личном кабинете. Скидка предоставляется при осуществлении окончательных расчетов между Сторонами по результатам отчетного месяца.

(д) Продавец имеет право в любой момент отказаться от свободного графика выплат. В таком случае перечисление причитающихся ему денежных средств с даты отказа производится в общем порядке согласно ст.10.1 Договора. В случае, если Продавец потребовал перечислить не все причитающиеся ему в период использования графика выплаты денежные средства, он продолжает получать Ozon.рубли в порядке п.п.10.5 (г) до предъявления им соответствующего требования об их полном перечислении.

11. ВОЗВРАТ ТОВАРА

11.1. Условия возврата, обмена, замены товара. Возврат, обмен, замена товара Клиентом осуществляется на основании положений Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru) для физических лиц с учетом особенностей, установленных Договором.

11.2. Уведомление о возврате, обмене, замене. Озон направляет Продавцу информацию о возврате, обмене, замене товара через Личный кабинет.

11.3. Обработка возвратов. Озон обрабатывает возвраты в порядке, установленном Приложениями к Договору. В случае возникновения разногласий по поводу обработки возвратов Продавец имеет право обратиться в Службу поддержки для разрешения спора в индивидуальном порядке.

11.4. Расчеты по возвратам. В случае возврата Клиентом товара после передачи товара Клиенту по любым основаниям, установленным законодательством или договором с Клиентом, Озон перечисляет Клиенту уплаченные им за товар денежные средства. Продавец перечисляет Озону стоимость возвращенного товара, указанную в Личном кабинете на момент оформления Клиентом заказа. Озон возвращает Продавцу сумму ранее удержанной Комиссии.

11.5. Обмен или замена товара. Если Клиент требует обмена или замены товара, Озон осуществляет их в порядке, предусмотренном для возврата товара, с последующим оформлением нового заказа по первоначальной цене товара. Товар отправляется Клиенту на обмен или замену путем оформления нового заказа с взиманием Комиссии за реализацию товара на общих условиях.

11.6. Разница в стоимости при обмене или замене. В случае, если на момент обмена или замены стоимость товара отличается от стоимости, установленной на момент оформления заказа в сторону увеличения, Продавец компенсирует Клиенту разницу в стоимости за свой счет. При этом Озон удерживает с Продавца Комиссию по такому товару, рассчитанную исходя из стоимости товара по первоначальному заказу.

11.7. Реализация Озону. Озон вправе принять возвратный/отказной/поврежденный по вине Озона товар себе в собственность, оформив и направив Продавцу УПД-2; и тогда Продавец обязан в ту же дату подписать УПД-2, выдать УПД-1 (той же датой) и направить оба документа Озону в течение 5 (пяти) дней с даты получения УПД-2 от Озона. Если в указанный срок Озон:

(а) получил должным образом оформленные УПД-2 и УПД-1, то Озон в месяц, в котором произошел возврат/отказ уплачивает Продавцу цену товара, установленную Продавцом по сделке с Клиентом/цену товара, установленную Продавцом в Личном кабинете на дату оформления УПД для поврежденных товаров, за вычетом комиссии.

(б) не получил должным образом оформленные УПД-2 и УПД-1, то Озон вправе утилизировать такой товар в порядке, указанном в пункте 12.3.

12. УТИЛИЗАЦИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ТОВАРА

12.1. Общие условия утилизации товара. Озон вправе утилизировать Товар либо по запросу Продавца через Личный Кабинет, либо (в предусмотренных Договором случаях) с предполагаемого согласия Продавца. Озон самостоятельно определяет способы утилизации Товара, с учётом требований законодательства. По запросу Продавца Озон предоставляет документы, подтверждающие утилизацию Товара.

12.2. Утилизация товара по заявке Продавца. Продавец подтверждает, что, направляя запрос на утилизацию товаров в Личном кабинете, поручает Озону утилизировать товары указанного в запросе наименования и количества. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно. Озон вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Платформе с даты запроса Продавца.

12.3. Утилизация товара с предполагаемого согласия Продавца. Если действия по вывозу товаров, изложенные в Приложениях, не выполнены Продавцом в установленные в Приложениях сроки, то с даты истечения такого срока сторонами предполагается, что Продавец должным образом выразил своё согласие на утилизацию Товара. Озон вправе сделать такой Товар недоступным для продажи на Платформе и уполномочен Продавцом в любой момент осуществить утилизацию Товара без дополнительных уведомлений Продавца.

12.4. Стоимость утилизации. Утилизация Товара осуществляется только за счёт Продавца. Стоимость работ по утилизации установлена в Приложениях к Договору.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Общие положения об ответственности. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность согласно Договору, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Возмещение ущерба и штрафы.

Продавец обязан по требованию Озона возместить документально подтвержденный и обоснованный ущерб Озона за любое из нарушений, указанных ниже:

| Нарушение |
|---|
| Нарушение требований законодательства о защите прав потребителей. |
| Нарушение Заверений и обязательств Продавца в Разделе «Заверения и гарантии». |
| Нарушение режима конфиденциальности, установленного пунктом <u>19.13</u> . |

13.3. Ограничение ответственности Озона. В максимальной степени, допустимой законодательством, и невзирая на положения Договора, которые могут быть истолкованы иным образом, стороны согласовали, что:

- (а) любые требования к Озону по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;
- (б) Озон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец не сообщил Озону о своей претензии в течение 30 дней с момента возникновения оснований для такой претензии;
- (в) Продавец оградит Озон от любых требований и претензий третьих лиц в связи с товаром (или иным образом в связи с Договором) и возместит Озону любые имущественные потери, затраты и расходы, которые могут возникнуть в связи с такими требованиями и претензиями;
- (г) Озон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Клиенту товара, принятого Озоном в неповрежденной заводской упаковке/упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия;
- (д) Озон не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил Озону недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение Заверения, сведения или информацию.

13.4. Выплата неустоек. Неустойки и компенсация убытков, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, начисляются и выплачиваются только на основании требования Озона, размещенного в Личном кабинете Продавца.

13.5. Иные меры ответственности. Дополнительные меры ответственности могут быть предусмотрены Приложениями к Договору.

13.6. Реализация товара, признанного утраченным. В случае, если Озон обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостачей согласно условиям Приложений к Договору, Продавец признает право Озона осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению.

14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Приостановление оказания Услуг. Озон вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Продавца, если:

- (а) показатели качества сервиса Продавца снижаются до критических показателей, определяемых Озоном;
- (б) у Продавца имеется задолженность по оплате любых сумм по Договору;

- (в) в отношении конкретного товара, если он имеет недостатки, несогласованные сторонами, или состояние товара не соответствует Карточке товара и требованиям Договора;
- (г) Продавец не соблюдает условия Договора (в том числе, режим конфиденциальности, установленный пунктом 19.13) или указания Озона в отношении работы Платформы;
- (д) Продавец не подключен к ЭДО в случаях, когда согласно условиям Договора использование ЭДО является обязательным;
- (е) или обнаружены обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг или существенно изменяющие их назначение и содержание (до получения указаний от Продавца).

14.2. Приостановление по техническим причинам. Озон вправе, уведомив Продавца, приостанавливать работу Платформы и/или оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам. В течение срока выявления и устранения таких причин плата за Услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается. При этом Озон уведомляет Продавца о приостановлении оказания услуг предварительно, либо в течение 1 рабочего дня с момента приостановления через Личный кабинет с указанием причин неоказания услуг и даты возобновления выполнения обязательств.

14.3. Изменение Договора. Озон вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры тарифов и ставок), уведомив Продавца не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, а в случае уменьшения размеров тарифов и ставок, изменения Разделов «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Озон», «Регламент партнера, который продает со своего склада», «Требования к рекламным материалам» – не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней. Продавец обязан регулярно отслеживать Личный кабинет на предмет изменений в Договоре.

14.4. Отказ от изменений в Договоре. При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Продавец обязан в течение 7 (Семи) календарных дней с даты уведомления об изменениях направить Озону запрос о деактивации Личного кабинета (при направлении которого применяются положения статьи 15). В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ДЕАКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

15.1. Порядок расторжения Договора. Договор может быть расторгнут любой из его сторон во внесудебном порядке путём направления уведомления. Датой расторжения будет дата, наступающая через 30 (Тридцать) календарных дней с даты такого уведомления. Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

- (а) до даты расторжения стороны проводят сверку окончательных Отчётных документов согласно статье 9;
- (б) не позднее даты расторжения стороны проводят окончательные взаиморасчёты согласно статье 10 и обеспечивают вывоз остатков товара со склада/сортировочного центра Озона согласно статье 16; и
- (в) в дату расторжения Озон прекращает оказание Услуг (в том числе техническое и информационное обслуживание Продавца) и деактивирует Личный кабинет, делая его недоступным для Продавца.

15.2. Односторонний отказ. Озон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления такого уведомления:

- (а) если любое из Заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
- (б) если Продавец допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о товаре, непредоставление информации по запросу Озона или препятствие Озону в проведении проверок товара и Карточек товара на предмет соответствия требованиям Платформы, нарушение исключительных прав третьих лиц, передача некачественного товара либо контрафакта для реализации, нарушение платежных обязательств, неоднократный невывоз товаров в соответствии с условиями договора, нарушения п. 19. 9 Договора; или
- (в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

15.3. Исполнение размещённых заказов. Если это не противоречит законодательству, то после даты расторжения Договора Стороны обеспечивают исполнение всех размещённых, но незавершённых заказов (если имеются), и продолжают коммуникации между собой или с Клиентами в отношении таких заказов. После расторжения Договора Озон продолжает получать возвраты от Клиентов, возвращать Клиентам суммы за возвращенный товар, однако не производит возврат товара Продавцу вне зависимости от его качества. Продавец признает право Озон осуществить продажу такого товара от своего имени либо иным образом распорядиться им по своему усмотрению.

15.4. Удаление Личного кабинета. По окончании всех действий в отношении ранее размещённых заказов Озон удаляет Личный кабинет и всю информацию о товарах Продавца с Платформы без возможности восстановления.

15.5. Положения, сохраняющие действие. Положения статей 13,15 16, 17, и 18 остаются в силе после прекращения действия Договора по любым основаниям.

16. ВЫВОЗ ТОВАРА ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА

16.1. В случае расторжении Договора по любому основанию стороны обеспечивают вывоз товара со склада/сортировочного центра Озона в порядке, установленном настоящей статьёй 16.

16.2. Общий срок. Стороны обязаны вывезти товар Продавца со склада/сортировочного центра, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты прекращения Договора по любым основаниям. При этом условия Договора относительно размещения товаров на складе/сортировочном центре и взаиморасчетов сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между ними.

16.3. Уведомление о вывозе. Озон не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты прекращения Договора направляет Продавцу Уведомление о вывозе товара.

16.4. Срок вывоза. Продавец не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты получения уведомления обязан вывезти товар со склада/сортировочного центра своими силами и за свой счет, либо по согласованию с Озоном поручить ему утилизировать товар полностью или в части. Продавец осуществляет вывоз товаров строго в согласованный с Озоном временной интервал с соблюдением порядка, определенного Озоном.

16.5. Оформление возврата. Возврат товаров оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Озон имеет право отказать передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

16.6. Приемка возврата. Продавец осуществляет приемку возврата товаров:

(а) по количеству тарных мест в момент забора товаров со Склада строго во временной интервал, согласованный Сторонами;

(б) по внутритарному количеству и качеству в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест,

и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

16.7. Акт сверки. По результатам приемки возврата товаров Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой.

17. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

17.1. Адреса и правила коммуникации. Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная переписка и коммуникация между сторонами и все сообщения и/или уведомления по Договору, включая, помимо прочего, Уведомления:

(а) оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;

(б) направляются через Личный кабинет с копией на адрес электронной почты получателя (Продавцу – на адрес электронной почты, указанный в качестве логина при регистрации на Платформе, Озону – на адрес электронной почты : sellersup@ozon.ru, marketplace@ozon.ru); и

(в) считаются полученными в день отправки (при отправке с 00:00 до 20:00 по московскому времени) либо на следующий день после отправки (при отправке с 20:00 до 00:00 по московскому времени).

17.2. Изменение адресов и реквизитов. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений. Озон вносит изменения в информацию о Продавце на Сайте в течение 1 (одного) рабочего дня, а в платежные реквизиты – в течение 7 (семи) календарных дней с даты сообщения.

17.3. Служба поддержки. Озон обеспечивает консультирование Продавца (по электронному адресу: sellersup@ozon.ru, marketplace@ozon.ru) по любым вопросам, связанным с продажей товаров на Платформе, ежедневно 08:00-20:00 (время Московское). Любое устное обращение в службу поддержки считается полученным в момент его регистрации службой поддержки.

17.4. Право Озона направлять уведомления. Настоящим Продавец подтверждает свое согласие на получение от Озона любых уведомлений по электронной почте и по номеру телефона, указанным в Личном кабинете, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных уведомлений о сервисах и продуктах Озона.

18. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

18.1. Взаимные заверения и гарантии сторон. Каждая сторона заверяет и гарантирует, что:

- (а) она должным образом зарегистрирована по законодательству Российской Федерации, соблюдает все применимые к ней требования законодательства, имеет все необходимые разрешения, лицензии и прочие документы для осуществления предпринимательской деятельности, и не является аффилированным лицом другой стороны и/или взаимозависимым лицом с другой стороной (в значении раздела V.1 Налогового кодекса Российской Федерации);
- (б) она совершила все действия (в том числе, если применимо, корпоративные), необходимые для заключения Договора и исполнения своих обязательств по нему; и
- (в) каждое лицо, участвующее в заключении Договора от её имени (направляющее оферту, подтверждающее акцепт) и/или осуществляющее любые действия в Личном кабинете, является должным образом уполномоченным на осуществление таких действий.

18.2. Заверения Продавца. Продавец предоставляет Озону заверения и гарантии, указанные в разделе «Заверения». Продавец подтверждает, что все гарантии, заверения об обстоятельствах и обязательства Продавца, указанные в Договоре, а также гарантии, заявления, документы и прочая информация, предоставленная Продавцом в любое время (Заверения), имеют существенное значение для заключения и исполнения Договора.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Применимое право и разрешение споров. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

19.2. Оговорка об отсутствии простого товарищества. Никакое из условий Договора не может трактоваться как условие об организации совместной деятельности (простого товарищества).

19.3. Уступка прав по Договору. Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом (прямо или косвенно) права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара (полностью либо частично) третьим лицам без предварительного согласия Озона. Озон вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара (полностью либо частично) любым третьим лицам без согласия Продавца.

19.4. Полнота соглашения. Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между сторонами. За исключением прямо оговоренных в Договоре, наличие каких-либо иных заверений, заявлений, оговорок, условий, обязанностей или договорённостей со стороны Озона не предполагается.

19.5. Независимость положений Договора. Недействительность (или невозможность принудительного исполнения) отдельных положений Договора не затрагивает действительности (или возможности принудительного исполнения) остальных положений Договора или действительности Договора в целом. Неосуществление (или отказ от осуществления) Озоном какого-либо права не лишает его возможности осуществлять такое право в дальнейшем.

19.6. Обстоятельства непреодолимой силы. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после принятия заказа (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой стороне.

19.7. Рамочный Договор. Договор является рамочным договором (согласно статье 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

19.8. Особенности оказания комиссионных услуг. В отношении комиссионных услуг Озон вправе оставить себе дополнительную выгоду (если сделка совершена на более выгодных условиях, чем указанные Продавцом).

19.9. Антикоррупционная оговорка. Стороны придерживаются принципов добросовестности и справедливости при осуществлении своей деятельности и осуществляют её строго в соответствии с применимым правом, включая нормы антикоррупционного законодательства. Взятничество, коммерческий подкуп и коррупция, легализация доходов, полученных преступным путем, нарушение применимых санкций и незаконная торговля являются неприемлемыми в любой форме.

Помимо предоставленных Озону документов при предварительной проверке, Продавец обязан предоставлять Озону по его запросу документы в рамках проверки текущих контрагентов, если такая проверка будет проводиться со стороны Озона.

Если Продавцу станет известно о потенциальных или существующих нарушениях в области предупреждения и противодействия коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем, нарушения санкций и незаконной торговли, Продавец незамедлительно обязан уведомить об этом Озон. Продавец обязан добросовестно оказывать Озону помощь в предоставлении документов при проведении расследований по выявленным нарушениям.

Продавец в течение срока действия Договора ведёт документы учета и отчетности, которые достоверно отражают активы, хозяйственные операции и расходы Продавца в связи с Договором, а также осуществляет внутренний контроль бухгалтерского учета в соответствии с действующим законодательством РФ. Копии таких документов Продавец обязан предоставить по письменному требованию Озона. После прекращения/расторжения Договора по любой причине Продавец обязан хранить документы учета и отчетности по указанному Договору (в течение срока, предусмотренного законодательством) и предоставить копии таких документов по письменному требованию Озона.

19.10. Толкование Договора. В Договоре, если прямо не указано (или из контекста не следует) иное:

- (а) под "товаром" понимается объект материального мира, соответствующий Разделу «Требования к товару», который Продавец разместил (или намерен разместить) к продаже на Платформе, а также (если применимо) сопутствующие услуги по наладке, установке, настройке и введению в эксплуатацию;
- (б) под "заказом" понимается товар или набор товаров, который клиент заказал у Продавца на Платформе;
- (в) под "отправлением" понимается товар или совокупность товаров, которые Продавец упаковал и снабдил маркировкой для последующей перевозки и выдачи Клиенту;

заголовки статей и пунктов используются исключительно для удобства чтения и не влияют на смысл Договора;

- (г) ссылки на "стороны" являются ссылками на "стороны Договора";
- (д) ссылки на "пункты" и "статьи" являются ссылками на пункты и статьи Договора соответственно; и
- (е) ссылки на Приложения и Разделы являются ссылками на Приложения к Договору и Разделы Договора и Приложений, являющиеся его неотъемлемой частью.

19.11. Объекты интеллектуальной собственности. Каждая сторона сохраняет все права на интеллектуальную собственность, товарные знаки и/или иные принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора (Объекты ИС). Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении Объектов ИС Озона. Без предварительного согласия Озона Продавец не вправе публично ссылаться на фирменное наименование Озона (а также его логотип или товарные знаки). Озон вправе публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из продавцов на Платформе, так и при иных обстоятельствах. Каждая сторона обязуется не регистрировать Объекты ИС сходные с Объектами ИС другой стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах ИС другой стороны кроме как в связи с исполнением Договора.

19.12. Содействие сторон. Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов ИС (в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объектов ИС). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов ИС.

19.13. Конфиденциальная информация. Каждая сторона обязана на протяжении срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации (как определено ниже) от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, не допускать её раскрытия третьим лицам (кроме своих профессиональных консультантов или по обоснованному запросу уполномоченных органов), и без предварительного письменного согласия другой стороны: (а) не использовать Конфиденциальную информацию, кроме как для целей Договора; и (б) раскрывать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности. При этом под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, отнесённая к конфиденциальной или составляющей служебную, коммерческую тайну или интеллектуальную собственность согласно законодательству Российской Федерации (персональные данные победителей акций, тайна телефонных переговоров и пр.), равно как любая информация или её часть, отнесённая передающей стороной к таковой или происходящая из неё, имеющая на материальных носителях маркировку "Коммерческая тайна" или "Конфиденциально", включая, без ограничений: (а) любую информацию, относительно которой передающая сторона устанавливает режим конфиденциальности, в частности информация, относящаяся к секретам производства (ноу-хау), интеллектуальной собственности, правам на проекты, продукции, сделкам, Клиентам, структуре цен, маркетинговой стратегии и деятельности, а также к планам, намерениям или возможностям, связанным с вышеизложенным; (б) любые сведения или данные, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам, к которым нет свободного доступа на законном основании, и к охране конфиденциальности которых передающая сторона принимает меры; и (в) положения Договора и Приложений к нему и /или их составные части, информация о цене товаров/услуг, размере комиссий и иных платежей, а также информация, получаемая сторонами или ставшая им известной в связи с Договором (если такая информация не является общедоступной).

19.14. Персональные данные. Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Заключая Договор, Продавец подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку Озоном их персональных данных, которые Продавец предоставляет Озону, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ).

19.15. Персональные данные клиентов. В случаях, когда Продавец получает от Озона персональные данные клиента и /или передает такие данные третьим лицам для организации доставки товаров Клиентам, Продавец обязан соблюдать сам и обязать таких третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки персональных данных Клиентов, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - законодательство РФ), а также обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов при их обработке, в том числе:

(а) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры в целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

(б) произвести уничтожение персональных данных Клиентов, когда достигнута цель их обработки, либо когда Озон сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Озона в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить доказательства уничтожения;

(в) по запросу Озона в течение 10 календарных дней предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке персональных данных Клиентов, необходимую для ее контроля;

(г) незамедлительно (в течение 24 часов) уведомлять Озон об обнаружении утечки персональных данных, а также дополнительную информацию об этом, в том числе, но не ограничиваясь о времени происшествия, приблизительном количестве Клиентов, категориях персональных данных и их количестве, возможных последствиях утечки, о принимаемых мерах Продавцом и/или третьими лицами против утечки.

19.16. Ответственность за нарушения в области персональных данных. Продавец несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства РФ о персональных данных, возникшие вследствие использования персональных данных Клиентов в иных целях, чем это указано в Разделе 2 настоящего Договора по вине Продавца и возмещает Озону суммы причиненного по вине Продавца ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ»

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ

1.1. Соответствие требованиям Платформы. Товар должен соответствовать условиям Договора, описанию в Карточке товара по всем параметрам, включая, помимо прочего, размеры и вес товара, а также иным требованиям Озона, доводящимся до сведения Продавца через Личный кабинет. При несоответствии товара любым таким требованиям либо при существенном расхождении (по мнению Озона), в том числе при превышении размеров и веса товара, Озон вправе отказать в приёмке товара на склад и /или сортировочный центр (и все дополнительные расходы в таком случае будет нести Продавец) и приостановить оказание Услуг согласно пункту 1 Договора.

1.2. Качество товара. Товар должен быть надлежащего качества, то есть пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Продавец до начала реализации товара указывает в Личном кабинете реквизиты (и/или загружает копии) документов, подтверждающих соответствие качества товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность в Личном кабинете таких документов (при их изменении), а также предоставляет информацию о классе опасности товара. Товар не должен иметь видимых изменений, деформаций или поломок самого товара или его упаковки. Перечень товаров, по которым необходимо предоставление сведений о соответствии обязательным требованиям, размещен в «Списке товаров, подлежащих обязательной сертификации» в Личном кабинете.

1.3. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД). В отношении всех размещаемых для продажи товаров Продавец получил исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Продавец по запросу Озона до начала реализации товара обязан загрузить в Личный кабинет копии документов, подтверждающих право на использование РИД.

1.4. Предоставление документов. Продавец обязан в течение 3 (трёх) календарных дней с даты направления запроса предоставлять Озону заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие товара требованиям Договора.

1.5. Артикул. Каждая вариация товара по цветам, размерам и гендерным признакам должна иметь свой собственный артикул и штрих-код.

1.6. Упаковка товара. Товар поставляется в таре и/или упаковке, обеспечивающей сохранность (а также, при необходимости, герметичность) товара при его перевозке, сортировке, осуществлении складских процессов, хранении, погрузке в транспортные средства и выгрузке из них в нормальных условиях. Упаковка товара должна быть предназначена для веса товара и выдерживать его. Товары с выступающими острыми деталями и углами должны быть с защитными чехлами на соответствующих деталях либо в прочной упаковке, не допускающей проникновения острых элементов за её пределы.

1.7. В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования законодательства, товар должен соответствовать следующим условиям:

(а) Этикетки. Каждая единица товара должна иметь индивидуальную упаковку с хорошо читаемыми этикетками (на русском языке и наклеенными на видном месте снаружи упаковки) с указанием наименования товара, его основных характеристик, даты изготовления и сроков годности (срока службы). Если товар упакован в пупырчатую плёнку, то такие этикетки должны быть продублированы на пупырчатой упаковке.

(б) Маркировка. Если товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, в том числе по классам опасности, товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. При передаче Озону товара, включенного в Перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации Продавец обязуется передавать маркированные товары с нанесенными средствами идентификации, обеспечивать проверку соответствия кода маркировки и вложения товара в потребительскую упаковку, обеспечивать соответствие информации на этикетке товара информации в системе «Честный знак», обеспечивать соответствие передаваемого Озону для внесения в чек кода маркировки информации на этикетке и в системе «Честный знак». Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товаров отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных Озону сведений по маркированному товару, а также за передачу Озону немаркированной продукции. Стороны договорились, что Озон имеет право не принимать к реализации товары без маркировки за 6 месяцев до даты вступления в силу запрета на оборот немаркированных товаров из числа подлежащих обязательной маркировке.

(в) Гарантия качества. Продавец предоставляет гарантию качества товара. Перечень товаров, на которые предоставляется гарантия, и гарантийные сроки на товары Продавец указывает в Карточке товара.

(г) Документация. В упаковку товара должны быть вложены гарантийный талон (при наличии), инструкция на русском языке, а также иная необходимая документация.

(д) Таможенная очистка. Товар должен быть введён в гражданский оборот и ввезён на территорию Российской Федерации на законных основаниях. В отношении товара должны быть выполнены все необходимые таможенные процедуры.

(е) Срок годности (срок службы). Срок годности (срок службы) товара должен соответствовать требованиям законодательства и Договора.

2. СПИСОК ЗАПРЕЩЕННЫХ ТОВАРОВ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе товары, продажа которых дистанционным способом запрещена законодательством Российской Федерации, включая (без ограничения) следующие товары:

- алкогольная продукция;
- драгоценные и редкоземельные металлы;
- драгоценные камни;
- оружие, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха;
- рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
- продукция эротического и порнографического характера;
- шифровальная техника;
- яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры;
- продукция, произведенная из токсичных материалов;
- спирт этиловый;
- специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- оружие;
- музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации;
- пестициды и агрохимикаты;
- продукция, полученная в результате браконьерской деятельности;
- неодимовые магниты;
- табачная продукция;
- лекарственные средства, за исключением БАД; или
- ветеринарные препараты.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе следующие товары:

- продукты питания за исключением бакалеи, кондитерских изделий и напитков с температурным режимом хранения от 17 до 24 градусов Цельсия;

- категория "Страйкбол и пневматика": товары с дульной энергией более 3 Дж;
- витамины для животных;
- живые растения;
- живые животные и насекомые;
- Электрошокеры
- Газовые баллончики
- гражданское оружие (в том числе, но не ограничиваясь оружие самообороны, спортивное оружие, охотничье оружие, сигнальное оружие, старинное, антикварное и списанное оружие, холодное клинковое оружие, предназначенное для ношения с казачьей формой, а также с национальными костюмами народов Российской Федерации)
- Ртутные термометры
- Тесты на определение Covid-19;
- БАД, в состав которых входят растения и продукты их переработки, содержащие психотропные, наркотические, сильнодействующие или ядовитые вещества (в соответствии с Приложением №7 к Техническому регламенту Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции").

4. ОГРАНИЧЕНИЯ СКЛАДА

На Склад не принимаются:

- товары, относящиеся к классу ЛВЖ (легковоспламеняющиеся жидкости) или ОГ (опасный груз), кроме товаров в категории «Косметика и парфюмерия», «Бытовая химия», «Автохимия» или «Строительная химия» в объёме (с учётом упаковки) не более 5 л;
- автомобильные заправленные кислотные и щелочные аккумуляторные батареи.

РАЗДЕЛ «ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ»

Продавец предоставляет Озону следующие Заверения:

1. Достоверность Заверений. Все Заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Продавец обязан незамедлительно сообщить Озону об этом.
2. Достоверность информации и соответствие требованиям законодательства. Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Продавца по внутренним процедурам Озона, включая процедуры проверки добросовестности и проверки в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (где применимо), были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение. Продавец подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, с соблюдением санкций и противодействием незаконной торговле, запретом использования детского или принудительного труда, а также не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности. Продавец гарантирует и подтверждает внедрение достаточной и эффективной системы внутреннего контроля; мер для обнаружения и предотвращения дачи взяток и коммерческого подкупа с участием и (или) в отношении своих сотрудников в процессе осуществления ими своих должностных обязанностей; легализации доходов, полученных преступным путем; нарушения применимых санкций и незаконной торговли. Продавец также подтверждает свое согласие с требованиями размещенных на Сайте политик Озона в области противодействия коррупции и этичного ведения бизнеса.
3. Раскрытие информации. Продавец обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора; не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение Озона при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Продавцу неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты Озону, раскрытие которых могло бы повлиять на желание Озона заключить Договор с Продавцом.
4. Свобода Договора. До момента заключения Договора Продавец: (а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено; (б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора; (в) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений.
5. Необременительный характер Договора. Ни Договор целиком, ни какое-либо из его условий: (а) не лишает Продавца прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида; (б) не исключает и не ограничивает ответственность Озона за нарушение обязательств по Договору; и (в) не содержит явно обременительных для Продавца условий.
6. Отсутствие риска ликвидации или несостоятельности. Ни одно из следующих событий не наступало и не имеет места в любую дату в течение срока действия Договора: (а) Продавец принимает решение о своей ликвидации; (б) чистые активы Продавца в любой момент времени в течение срока действия Договора имеют меньший размер, чем размер

минимального уставного капитала, требуемого по законодательству Российской Федерации; (в) Продавец подаёт заявление о применении к нему процедуры банкротства или становится неплатежеспособным (банкротом) или объявляет мораторий на удовлетворение требований кредиторов или становится неспособным оплачивать свои долги; (г) Продавец подаёт заявление о назначении арбитражного управляющего, временного управляющего, внешнего управляющего или управляющего конкурсной массой или соглашается с таким назначением.

7. Отсутствие препятствий исполнять Договор. Подписание или исполнение Договора, не является нарушением и не приведёт к нарушению: (а) устава или иных корпоративных или прочих внутренних документов Продавца; (б) положений каких-либо законодательных или нормативных актов Российской Федерации; (в) каких-либо применимых к Продавцу приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями; или (г) каких бы то ни было условий или положений любых иных соглашений или Договоров, стороной по которым является Продавец, или таких, которые являются обязательными для Продавца; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.
8. Соответствие товара требованиям Договора. Каждая единица товара соответствует всем требованиям предъявляемым законодательством РФ и Договором (в той степени, в которой к ней применимы такие требования); и Продавец обязуется соблюдать все требования Озона к перечню размещаемых товаров, качеству их изображений, описанию товаров, а также иных требований в части информации, передаваемой Продавцом на Платформу через его Личный кабинет. Продавец обязан оказывать содействие при проведении проверки со стороны Озона товаров и Карточек товаров на соответствие требованиям законодательства РФ и Договора, а также исполнять решения Озона, принятые по результатам проведения таких проверок.
9. Реклама. В Карточке товара, на изображениях товара и в его описаниях, рекламно-маркетинговой информации (включая, но не ограничиваясь, вложения рекламных материалов в передаваемый заказ или упаковку товара) отсутствуют водяные знаки, ссылки на интернет-сайт Продавца или иные ресурсы в сети Интернет (за исключением информации о сайте Продавца, производителя и/или импортера на самом товаре или его упаковке).
10. Права третьих лиц. Создаваемые Продавцом Карточки товаров, информация в них, а также иные материалы и информация, передаваемая Озону в связи с Договором: (а) не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, без ограничений, права на результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет; и (б) не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага; Продавец должным образом получил (и по первому требованию Озона готов предоставить) согласия всех третьих лиц на использование изображений (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, аудиовизуальных и иных подобных произведений, в которых они изображены).
11. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД) и средства индивидуализации. В отношении создаваемых Карточек товара, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых Озону в связи с Договором, Продавцом должным образом получены: (а) исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них РИД; (б) все необходимые согласия на использование РИД без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнародование, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями; а также (в) все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Товар, реализуемый по настоящему Договору, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в том числе без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
12. Претензии. Продавец обязуется самостоятельно и за свой счёт устранять любые претензии: (а) в отношении товаров, предлагаемых им к продаже на Платформе (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным и постгарантийным обслуживанием товаров), а также обязуется возместить Озону все документально подтвержденные и обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий Озоном; (б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи товаров, не соответствующих требованиям Договора и (в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц (в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности) или любого Заверения. При рассмотрении споров Продавец обязан по требованию Озона вступить в дело на его стороне (без ущерба для иных прав Озона) и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями.

[Скачать Договор для Продавцов на Платформе Ozon.ru в PDF.](#)